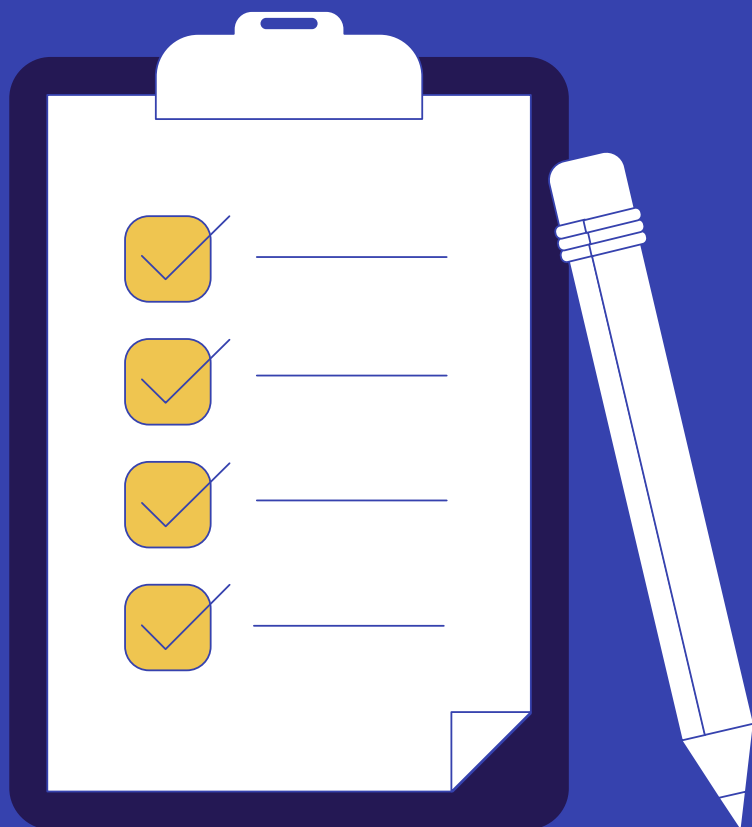




Kritéria pro zařazení nových partnerů do nabídky MultiSport

Níže uvedená kritéria představují základní interní hodnotící rámec společnosti MultiSport Benefit, s.r.o. pro posouzení případné spolupráce se zájemci o zařazení do partnerské sítě.

Splnění těchto kritérií nezakládá zájemci právní nárok na uzavření smlouvy ani na zařazení do nabídky MultiSport.

Společnost MultiSport Benefit, s.r.o. si vyhrazuje právo posoudit každou žádost individuálně, zejména s ohledem na kvalitu a rozsah služeb, technickou a provozní připravenost, bezpečnost, poptávku uživatelů, kapacitní možnosti v dané lokalitě, obchodní strategii a reputační rizika.



Kritéria pro zařazení nových partnerů do nabídky MultiSport

1. HYGIENICKÉ ZÁZEMÍ

Provozovna by měla disponovat odpovídajícím hygienickým zázemím pro uživatele, zejména šatnami, sprchami a toaletami, je-li to s ohledem na povahu poskytované aktivity a typ provozovny obvyklé a přiměřené. U sezónních, venkovních, mobilních nebo jinak specifických aktivit může být splnění tohoto kritéria posuzováno individuálně.

2. RECEPCE

Permanentní recepční

Provozovatel musí zajistit provoz recepce během celé otevírací doby. Provozovatel je povinen otevírací dobu prokazatelně zveřejnit.

Bezobslužné a 24/7 provozovny

U provozoven bez stálé obsluhy, případně u provozoven s režimem 24/7, posuzuje MultiSport Benefit, s.r.o. možnost zařazení individuálně. Podmínkou může být zejména funkční technické řešení pro ověření vstupu držitele karty MultiSport, zajištění bezpečnosti uživatelů, dostupná kontaktní podpora provozovatele, jasně nastavený provozní řád, odpovídající kamerový nebo jiný kontrolní systém v souladu s právními předpisy a možnost zpětného ověření poskytnuté služby.

Technické zajištění

Provozovatel musí být schopen zajistit technické podmínky pro ověřování vstupů držitelů karet MultiSport prostřednictvím řešení určeného společností MultiSport Benefit, s.r.o. Typicky se může jednat o čtečku karty připojenou k počítači nebo kompatibilnímu notebooku, případně jiné schválené technické nebo mobilní řešení, pokud je pro daný typ provozu k dispozici a bylo předem odsouhlaseno společností MultiSport Benefit, s.r.o.

Základní podmínkou je stabilní internetové připojení.

3. SPORTOVNÍ VYBAVENÍ

Provozovatel odpovídá za to, že veškeré sportovní, relaxační, wellness a jiné vybavení používané při poskytování služeb je bezpečné, řádně udržované, v odpovídajícím technickém stavu a splňuje příslušné právní, hygienické, technické a bezpečnostní požadavky. Pokud je pro dané vybavení vyžadována revize, certifikace nebo pravidelná kontrola, je provozovatel povinen ji zajistit a na vyžádání doložit.

4. PLATNÁ POVOLENÍ, POJIŠTĚNÍ

Provozovatel je držitelem veškerých oprávnění, povolení, souhlasů, registrací a dalších dokumentů nezbytných pro řádné a legální provozování příslušné podnikatelské činnosti a poskytování nabízených služeb. Provozovatel odpovídá za průběžný soulad provozu s právními předpisy, hygienickými, bezpečnostními, požárními, stavebními a dalšími relevantními požadavky.

Pojištění

Provozovatel musí mít sjednáno platné a účinné pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou při provozování své činnosti, a to v rozsahu přiměřeném povaze poskytovaných služeb, kapacitě provozovny a možným rizikům spojeným s užíváním služeb držiteli karet MultiSport. MultiSport Benefit, s.r.o. je oprávněn si před zahájením spolupráce i kdykoliv v jejím průběhu vyžádat doložení existence takového pojištění.

5. PREZENTACE

Provozovatel má veřejně dostupnou webovou stránku nebo jiný relevantní online profil, zejména na sociálních sítích, prostřednictvím kterého jsou uživatelům dostupné alespoň základní aktuální informace o provozovně, zejména kontakt, rozsah poskytovaných služeb, ceník, rozvrh lekcí nebo aktivit, otevírací doba a případné podmínky rezervace.

6. NABÍDKA SLUŽEB

Služby zapojené do programu MultiSport by měly být držitelům karet MultiSport dostupné v běžném provozním režimu provozovatele, a to bez nepřiměřeného omezení pouze na vybrané časy nebo dny. Případná časová, kapacitní, rezervační nebo jiná omezení musí být předem odsouhlasena společností MultiSport Benefit, s.r.o. a transparentně komunikována uživatelům.

MultiSport Benefit, s.r.o. si vyhrazuje právo posoudit minimální časové dotace u konkrétních typů služeb, provozovny nebo lokality tak, aby takové nastavení bylo obchodně, provozně nebo uživatelsky odůvodněné.

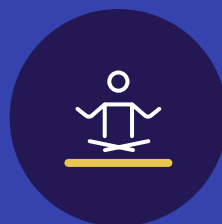
Kategorie nabízených služeb



**Bazén
a vodní sporty**



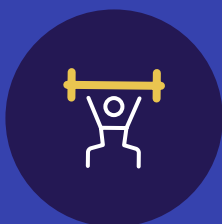
Rodiče s dětmi



**Jóga a zdravotní
cvičení**



Lezecké stěny



**Posilovny
a silové tréninky**



Pro těhotné



**Raketové
a míčové sporty**



**Skupinové
a taneční lekce**



Wellness a relax



**Sezónní a ostatní
aktivity**



Aktuální přehled podporovaných kategorií aktivit je uveden v nabídce / [mapě MultiSport](#).

Uvedené kategorie mohou být průběžně aktualizovány podle obchodní strategie, poptávky uživatelů a možností partnerské sítě.

U sezónních aktivit nebo aktivit dostupných pouze v určité části roku se dostupnost služby posuzuje individuálně podle provozního režimu konkrétního partnera.

Pravidla a proces zařazení zájemců (sportovně-relaxačních zařízení) do nabídky MultiSport

- 1** Nabídka spolupráce je určena provozovatelům sportovních, relaxačních, wellness nebo volnočasových služeb, případně jiným poskytovatelům aktivit, kteří jsou oprávněni příslušné služby poskytovat a jsou schopni zajistit jejich řádné poskytování držitelům karet MultiSport.
- 2** Tato zařízení musí poskytovat z větší části především služby, které jsou zahrnuty a nabízeny v síti MultiSport. Žádosti o spolupráci jsou posuzovány individuálně s ohledem na úplnost poskytnutých údajů, splnění základních kritérií, typ a kvalitu nabízených služeb, lokalitu, kapacitní potřeby sítě MultiSport, technickou připravenost provozovatele a obchodní strategii společnosti MultiSport Benefit, s.r.o.
- 3** Společnost MultiSport Benefit, s.r.o. zpravidla kontaktuje pouze zájemce, jejichž žádost odpovídá základním požadavkům a aktuálním potřebám partnerské sítě. Na kontaktování nebo zahájení jednání o spolupráci nevzniká zájemci právní nárok.
- 4** Spolupráci je možné navázat pouze s existujícím a fungujícím provozovatelem, který již poskytuje sportovní/relaxační služby.
- 5** Spolupráci je možné uzavřít pouze v případě, že nám poskytovatel předložil pravdivé údaje. Pokud se v průběhu posuzování žádosti nebo kdykoliv v průběhu spolupráce ukáže, že zájemce nebo partner poskytl nepravdivé, neúplné nebo zavádějící údaje, je MultiSport Benefit, s.r.o. oprávněn žádost odmítnout, pozastavit její posuzování, případně postupovat podle příslušné smlouvy včetně ukončení spolupráce.
- 6** Do spolupráce zařazujeme služby/aktivity, které jsou celorepublikově rozšířené, dostupné a zařaditelné do sítě minimálně v Praze, Brně a Ostravě, popř. v relevantních lokalitách dle aktuálního rozsahu sítě MultiSport.
- 7** Do spolupráce zpravidla nezařazujeme služby určené výhradně pro uzavřený okruh osob, služby poskytované pouze individuálně bez možnosti standardního využití držiteli karty MultiSport nebo aktivity dostupné pouze zaměstnancům konkrétní společnosti. Individuální, privátní nebo rezervační režim služby může být posouzen samostatně, pokud je služba transparentně dostupná držitelům karty MultiSport za předem schválených podmínek.
- 8** U skupinových lekcí preferujeme zařazení aktivit, které splňují základní definici sportovní aktivity. U specializovaných/nových aktivit požadujeme certifikaci, nebo ochranou značku, která by měla zaručit kvalitu a funkčnost těchto služeb.
- 9** Skupinové lekce musí být «otevřené», kurzy není možné zařadit.
- 10** Skupinové lekce musí být otevřené veřejnosti nebo širšímu okruhu zájemců a musí mít zpravidla kapacitu alespoň 6 osob. U specifických aktivit s omezenou kapacitou, například z důvodu vybavení, bezpečnosti nebo charakteru lekce, může být kapacita posouzena individuálně.
- 11** U služeb poskytovaných s doplatkem musí být podmínky doplatku předem schváleny společností MultiSport Benefit, s.r.o. a transparentně komunikovány uživatelům, zejména rozsah služby hrazený kartou MultiSport, výše doplatku, časová dotace vstupu a případné podmínky překročení časového limitu. Možnost doplatku se posuzuje individuálně podle typu služby, její hodnoty, lokality, poptávky uživatelů a obchodního nastavení spolupráce.
- 12** Služby tělesného měření, diagnostiky nebo analýzy složení těla, včetně InBody nebo obdobných služeb, je možné do spolupráce zařadit zpravidla pouze u zařízení, u kterých je ve spolupráci zahrnuta alespoň jedna další sportovní, relaxační nebo obdobná aktivita, pokud společnost MultiSport Benefit, s.r.o. nerozhodne v konkrétním případě jinak.
- 13** Do partnerské sítě MultiSport zpravidla nezařazujeme služby, které svým charakterem nespádají mezi podporované sportovní, relaxační nebo volnočasové aktivity, zejména masáže, kosmetické služby, lymfodrenáže, Vacushape, Rolletic, vibrační plošiny a obdobné přístrojové nebo pasivní služby. Společnost MultiSport Benefit, s.r.o. si vyhrazuje právo posoudit každou službu individuálně.
- 14** MultiSport Benefit, s.r.o. si vyhrazuje právo udělit po individuálním posouzení výjimku z některého z výše uvedených kritérií. Současně si MultiSport Benefit, s.r.o. vyhrazuje právo nezařadit zájemce nebo partnera do svého portfolia ani v případě splnění všech výše uvedených kritérií, a to zejména s ohledem na obchodní strategii, kapacitní možnosti v dané lokalitě, poptávku uživatelů, kvalitu a rozsah poskytovaných služeb, technickou připravenost, bezpečnostní nebo reputační rizika či jiné relevantní okolnosti.
- 15** Splnění kritérií a kladné posouzení nabídky spolupráce je předpokladem pro zahájení jednání o uzavření smlouvy o spolupráci, samotná spolupráce se řídí výhradně podmínkami příslušné smlouvy uzavřené mezi provozovatelem a společností MultiSport Benefit, s.r.o.